

CHARTRE DU JARDIN DE LA COURTILIERE

Des mangeurs et des maraichers Écoresponsables

Dans l'optique d'une relation saine, transparente et efficace, cette chartre rassemble les points que nous nous engageons à respecter mais également ceux qui vous incombent. Ils sont rassemblés en 5 piliers. Être mangeur au jardin de la Courtilière signifie adhérer à ces piliers et s'engager à les respecter au mieux.

Les 5 piliers du jardin bio-logique

Pilier n° 1 : LE CONCEPT DU PANIER

Engagement mangeur :

Le panier de légumes frais, biologiques et de saison composé par nos soins est notre principal produit de vente (95% de notre chiffre d'affaires). Ce concept de commercialisation permet de limiter le gaspillage et, par là, de valoriser au maximum nos productions et donc notre travail. Il permet aussi la mise en place d'un système cultural résilient par la diversité végétale qu'il impose dans nos jardins. Cultiver 33 espèces de légumes différentes (objectif 2022) renforce le « système immunitaire » des jardins, atténue l'impact financier de la perte d'une culture (problème de germination, attaque de ravageur, d'un pathogène, choc météorologique, etc.), et nous apporte souplesse et indulgence face aux aléas laissant ainsi la possibilité à la nature de s'exprimer.

En acceptant cette formule, vous faites un acte d'achat engagé et de soutien à l'agriculture paysanne.

Engagement producteur :

Nous nous engageons à produire et distribuer à la belle saison et de manière hebdomadaire des paniers de légumes frais, biologiques et de saison en respectant au maximum notre terre et l'environnement. Par nos pratiques de culture agroécologiques, nous entendons produire des aliments les plus sains possibles. Nous nous efforçons de proposer des paniers suffisamment diversifiés, équilibrés et changeants aux fils des semaines. Nous cultivons pour cela, plusieurs familles de légumes mais aussi plusieurs variétés d'un même légume.

Nous sommes par ailleurs à votre écoute pour adapter au mieux la composition de nos paniers d'une année sur l'autre. Nous recueillons au fil de la saison les suggestions des mangeurs pour adapter les quantités et définir les cultures de la saison suivante, dans la limite de ce que notre terre peut donner (elle aussi à ses préférences).

Pilier n°2 : LA PRÉSENCE AU POINT DE RECUPERATION DES PANIERS

Engagement producteur :

Pour bien manger il faut un mangeur, un producteur, de bons légumes frais et un point de rencontre ! Nous nous engageons à être présent avec votre commande à chaque créneau de distribution ainsi qu'à assurer l'ultra-fraîcheur des fruits et légumes distribués. Pour cela, la quasi-totalité de la récolte s'effectue le jour même de la distribution.

Engagement mangeur :

- Pour les mangeurs ponctuels (qui commandent sur internet dans la limite des productions récoltables) avant de valider votre commande, merci de bien vous assurer d'être disponible (vous, un membre de votre famille ou n'importe quelle personne de votre choix d'ailleurs) pour la récupération du panier au jour et créneau de distribution prévu car **un panier réservé c'est un panier en moins disponible pour d'autres et un potentiel gaspillage des denrées.**

- Pour les mangeurs inscrits à l'année on part du principe que vous êtes présent tous les mardis. Un panier vous sera donc récolté/réservé automatiquement chaque mardi sauf en cas de signalement

d'absences. Pour cela, un calendrier d'absences est tenu à jour par les maraîchers. Merci de signaler vos absences au moins une semaine à l'avance. **La saison commençant en mai pour finir en novembre, il est admis en général de 3 à 5 absences dans l'année. Si vous savez déjà que vous serez beaucoup plus absents que cela merci de nous en faire part avant votre inscription.**

Pilier n° 3 : OUVERTURE, TRANSPARENCE ET DISPONIBILITE

Engagement producteur :

Fort d'un gros capital pédagogique à épuiser, nous sommes disposés à répondre à vos interrogations concernant notre métier ! Vous avez donc l'obligation d'assouvir votre curiosité. Questionnement, partage d'expérience, débat...profitez du mardi pour en discuter avec nous. **C'est l'avantage de l'achat en directe auprès des producteurs ! Le maraichage bio-logique n'aura plus aucun secret pour vous !** Pour ceux qui le souhaiteraient, il est également possible de venir participer aux travaux du jardin une demi-journée par ci, une demi-journée par là en fonction de vos disponibilités.

Engagement mangeur :

Les jours de distribution sont des journées à très haute cadence. Si vous souhaitez nous joindre le mardi merci de privilégier les SMS car nous sommes soit au jardin les mains dans la terre, soit à « l'usine » en train de préparer les légumes. Il est impossible pour nous de gérer les appels ce jour là. Nous ferons de notre mieux en cas d'urgence.

Pilier n° 4 : LA GESTION DURABLE ET LES EMBALLAGES

Engagement producteur :

Depuis les premières réflexions qui ont fait émerger notre projet d'activité, nous tentons de respecter au mieux le principe de ne pas générer de déchets aussi bien dans notre système de production que de commercialisation. Côté vente, le conditionnement en panier auprès d'une clientèle particulier nous a semblé tout indiqué pour réduire efficacement la consommation d'emballages. Quand ils sont inévitables, nous privilégions les sachets krafts réemployés. Côté production, pour le matériel maraîcher nous privilégions les achats d'occasion (en recyclerie ou sur le Bon Coin par exemple) ou la récupération. **Si vous avez connaissances de bons plans réemploi qui pourraient nous intéresser, on est à 100% à l'écoute !**

Engagement mangeur :

Nous avons mis en place la « caisse du réemploi » visible au point de distribution, pour que vous puissiez y déposer les sachets krafts / caissettes / sachets fraîcheurs / et autre conditionnements distribués et réutilisables d'une semaine sur l'autre. Vive le réemploi ! Pour information, nous n'avons jamais eu besoin d'acheter 1 seul sachet kraft. Ce fonctionnement tient grâce à vous, donc merci pour cela !

Pilier n° 5 : LE PAIEMENT DE VOS PANIERS

Engagement producteur :

- Sur le site internet nous affichons un prix approximatif du panier du moment. Dans la description détaillée nous indiquons même une fourchette de prix. Par contre, c'est seulement le jour de la distribution que l'on pourra vous annoncer le prix exact car il varie en fonction des légumes et des quantités récoltés le jour J.

- Pour chaque mangeur inscrit à l'année nous tenons à jour une fiche nominative avec la valeur hebdomadaire des paniers et du vrac emporté chaque semaine. En fin de mois (le dernier mardi du mois) nous faisons avec vous le total des 4 ou 5 mardis concernés et nous vous demandons le paiement.

Engagement mangeur :

- Le montant réel du panier sera affiché au tableau le jour de la distribution et c'est à ce moment là que nous vous demanderons le règlement. Sur place, il est possible de régler en espèces, par chèque ou bien via Paylib (si vous nous avez demandé notre RIB au préalable).

- Pour les mangeurs inscrits à la saison, le paiement peut aussi être réalisé sur place chaque semaine (comme un mangeur ponctuel) ou si vous le souhaitez, par souci de simplicité, il peut être réalisé en une fois à la fin du mois. Par chèque, en espèces ou par virement bancaire avant le dernier jour du mois. N'oubliez pas de nous demander notre RIB en début de saison.

Bio-Logiquement vôtre,

Jordane et Jennifer Sarciat
Maraîchers engagés
A Grésy-sur-Aix

Le jardin de la Courtilière

